

1. Allmänt

1.1 Dessa Försäljningsvillkor gäller mellan Net at Once Sweden AB, organisationsnummer 556506-3491, ("NAO") och en konsument ("Kunden") som beställer varor av NAO gäller från och med ~~2025-04-01~~.

1.2 Vid var tid gällande Försäljningsvillkor samt prislistor finns på www.netatonce.se.

1.3 Avtalet ska anses ingåendet när Kunden har beställt Varan ("Beställningen"), via NAO:s hemsida.

2. Priser

Samtliga priser i våra prislistor är angivna inklusive moms. Alla priser är exklusive frakt där inget annat anges. Vi reserverar oss för prisfel och prisändringar på grund av ändrad moms, onormalt stora förändringar i valutaläget, inköpspriser, samt ändringar i eller förekomsten av nya lagstadgade avgifter samt andra förändringar utom vår kontroll. Vid uppenbart felaktigt prissatta varor förbehåller NAO sig rätten att annullera kundens beställning.

3. Prisändringar

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser utan föregående avisering, t.ex. vid större förändringar i valutakurser. Lagerförda produkter levereras alltid till bekräftat pris och förändras priset för en lagerford produkt mellan order och leverans, gäller priset som lämnats i NAO:s orderbekräftelse. För produkter som vid orderläggning ej finns disponibla i lager, gäller orderbekräftat pris med reservation för prisjusteringar från leverantör eller övriga omständigheter utom NAO:s kontroll. Efter eventuell justering ska nytt pris godkännas av kund, i annat fall annulleras ordern.

4. Betalning och betalningsvillkor

Konsumenters betalningar via NAO:s Webshop sker med Stripe.

5. Leveranstid

5.1 Bekräftade beställningar före klockan 14.00 på lagerförda produkter expedieras som regel samma dag (vardagar).

5.2 Avvikelse från ovanstående kan dock förekomma vid högre arbetsbelastning (t.ex. Black Friday).

5.3 Vid köp av ej lagerförda eller restnoterade produkter kan uppgift om maximal leveranstid ej lämnas då detta ligger utom vår kontroll.

5.4 Skulle leveranstiden bli orimligt lång eller given leveranstid ej visat sig vara korrekt har konsument rätt att häva köpet och i de fall där produkten eller produkterna rätt att få full återbetalning inom 30 dagar.

6. Leverans

Leverans till konsumenter sker normalt med PostNord. Normal leveranstid är 1-3 vardagar.

7. Fraktkostnad

För leverans debiteras fraktkostnader enligt särskild fraktpislista.

8. Outlöst försändelse

För försändelser som ej är utlösta debiteras en avgift om 339 kr inklusive moms för att täcka NAO:s transport- och administrationskostnader.

9. Transportskada

Det åligger kunden att kontrollera leveransen vid mottagandet. Om godset verkar skadat på grund av skadat emballage, packa alltid upp och kontrollera själva varan. Vid transportskadad vara (fysisk skada på varan) ska kunden omgående kontakta speditören, kontakta sedan NAO på telefon 0771 - 40 44 00 eller e-post: kundtjanst@netatonce.se och uppge ordernummer samt reklamationsnummer från speditören.

10. Retur av produkt.

10.1 Vid återsändandet ska returfrakten vara betald (genom att kunden använder tillhandahållen returfraktsedel eller genom att kunden själv betalar frakten). Dessutom ska faktura/följesedel vara bifogad och i förekommande fall vara tydligt märkt med returnummer.

10.2 Varan ska vara förpackad i av PostNord godkänt ytteremballage (t.ex. wellpappkartong) och fixeras med packmaterial så att den inkommer till NAO på ett säkert sätt och inte skadas under transporten på grund av bristfälligt emballering. Den ska vara tydligt märkt med ärendenummer eller

ordernummer, samt bifogad faktura eller följesedel. Returer utan korrekt emballage eller märkning kan komma att returneras.

10.3 Observera att om av NAO tillhandahållen returfraktsedel inte används måste retur skickas med PostNord till Net at Once Sweden AB, Box 177, 351 04 Växjö.

11. Ångerrätt och öppet köp

11.1 I enlighet med svensk lagstiftning om konsumentkydd vid distansavtal har konsument 14 dagar på sig att frånträda sitt köp från det att kunden har mottagit produkten.

11.2 En konsument har rätt att öppna och kontrollera varan i den utsträckning som krävs för att bedöma om konsumenten är nöjd med varan. I de fall där värdeminskning skett vid öppnandet och kontrollen av varan förbehåller sig NAO rätt att göra ett värdeminskningsavdrag på det belopp som ska återbetalas till konsumenten.

11.3 Ångerrätt gäller inte förbrukningsvaror, kroppsnära produkter och produkter som är att betrakta som hygienartiklar (t.ex. in-ear hörlurar), varor som har tillverkats enligt kundens anvisningar (t.ex. en specialbeställd dator) och digitala produkter som är hämtade digitalt.

11.4 För en enklare hantering bör kund före återsändandet göra en återköpsanmälan varvid kunden erhåller en förbetald returfraktsedel. Observera att erhållande av returreturner ej utgör ett godkännande av ångerrätt och öppet köp.

11.5 NAO:s godkännande lämnas först när vi har mottagit varan och funnit den insänd i enlighet med punkt 10.1-2. Vid fullt godkännande av ångerrätt och öppet köp återbetalas hela beloppet kunden betalt för varan inklusive eventuella kostnader som gäller ursprungsleveransen. Återbetalning sker inom 30 dagar.

12. Garanti

12.1 Du har som konsument enligt lag rätt att reklamera ursprungliga fel på produkten i upp till tre år. Om din produkt går sönder inom tre år från köpdatumet, kan du vända dig till oss för en bedömning. Under de första två åren är det vi som ansvarar för att bevisa om felet var ursprungligt eller inte. Utöver detta omfattas vissa produkter av längre tillverkargaranti och då i enlighet med tillverkarens villkor, detta framgår på respektive produkts specifikation.

12.2 Garantin innebär att vi reparerar eller byter ut en defekt produkt inom garantitiden, förutsatt att felet inte orsakats av yttre påverkan eller handhavandefel.

12.3 Garantin gäller endast inom Sverige om inget annat framgår.

12.4 För att hantera ett garantiärendet smidigt ska du registrera den via NAO:s kundtjänst på 0771-404400 eller kundtjanst@netatonce.se. Observera att erhållande av ett ärendenummer inte innebär att garantiärendet är godkänt.

12.5 Garantin gäller först när vi har mottagit och godkänt produkten, och även är insänd i enlighet med punkt 10.1-2.

13. Reklamation

I enlighet med svensk lagstiftning har konsumenter rätt att reklamera varor som var felaktiga vid överlämnandet av varan inom 3 år från inköpsdatum. Meddelande om reklamation ska lämnas till NAO inom skälig tid (en reklamation som görs inom 2 månader från att felet upptäcktes anses alltid vara gjord i rätt tid) från det att felet upptäckts. Fel som uppstår inom 2 år från inköpsdatum anses normalt vara ursprungliga. Vissa varor (t.ex. batterier) är förbrukningsartiklar vars funktion och livslängd kan variera utan att det rör sig om ett fel som är möjligt att reklamera.

För en enklare hantering bör kund före återsändandet kontakta NAO kundtjänst på telefon 0771-404400 eller via e-post: kundtjanst@netatonce.se. Observera att erhållande av returnummer ej utgör ett godkänt reklamationsärende. Vid återsändandet ska faktura/följesedel vara bifogad och kartongen vara tydligt märkt med returnummer.

Reklamationsärenden som inkommer till NAO i icke enlighet med 10.1-2 kan returneras till kund utan åtgärd då dessa ej kan godkännas för reklamationsåtgärd.

14. Ansvar för fel

Föreligger det fel som NAO ansvarar för, åtar sig NAO att i förhållande till konsument avhjälpa felet genom antingen avhjälpande av fel, omleverans eller i vissa fall prisavdrag eller hävning.

Kunden har rätt till ersättning för de kostnader som kan ha uppstått i samband med reklamation. Kunden har även rätt till ersättning för de eventuella förluster eller mera betydande

olägenheter och besvär som har uppstått i samband med fel eller dröjsmål. För att erhålla ersättning måste du visa att varan är felaktig eller avlämnats för sent och att du verkligen tillfogats en förlust. Du ska som kund vidta rimliga åtgärder för att begränsa din förlust samt försöka hålla nere kostnaderna som uppstår i samband med reklamationen.

NAO:s ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa försäljningsvillkor samt vad som anges i konsumentköplagen (2022:260).

15. Ansvarsbegränsningar

NAO:s ansvar gentemot kund är begränsat till det högre beloppet av det belopp som motsvarar inköpspriset för aktuell vara och det belopp som ersätts under NAO:s företagsförsäkring enligt beslut av NAO:s försäkringsgivare. NAO ansvarar inte för indirekta skador eller följdsador. Nu nämnda begränsningar gäller i förhållande till tvingande regler enligt konsumentlag-stiftningen och enligt produktansvarslagen.

16. Skydd av personuppgifter

Se vår dataskyddspolicy på netatonce.se/policy

17. Force majeure

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, så kallad befriande omständighet och omständigheter förhindrar, avsevärt försvarar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse.

18. Tvist

18.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

18.2 Tvist vid tolkning eller tillämpning av avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag med Växjö tingsrätt som första instans. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

Net at Once Sweden AB
Box 177
351 04 Växjö
Kundtjänst: Tel 0771 - 40 44 00
www.netatonce.se