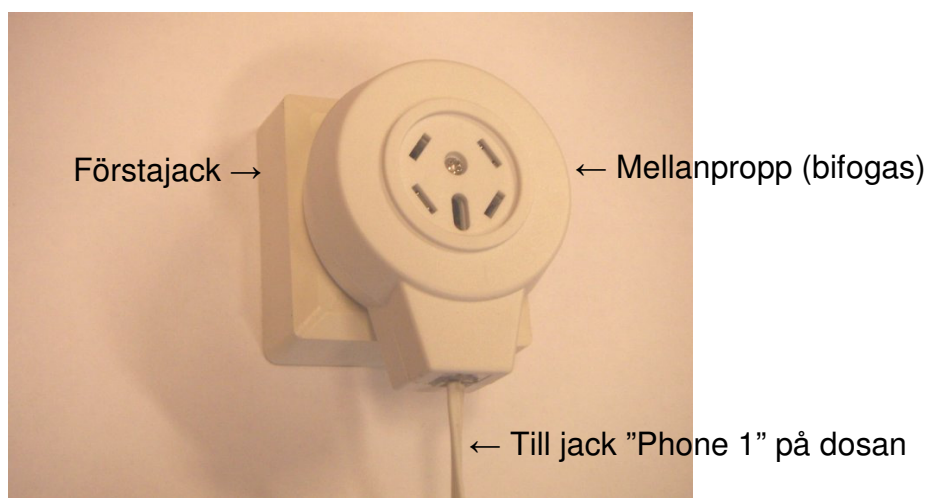


Välkommen som IP-telefonkund hos Net at Once!

Du behöver inte göra något förrän telefonin kopplas om från din tidigare operatör till oss, se datumet ovan. Ibland kan avvikelser från datumet ovan förekomma. När din telefoni slutar fungera är det dags att koppla in den dosa (Thomson SpeedTouch 716) som vi skickat till dig. Vi är tacksamma om du läser hela denna guide för att undvika de vanligaste felen. Denna guide är anpassad för dig med bredband via LAN (bredbandsuttag i väggen).

OBS! Om du har ”förvalstelefoⁿi” med din tidigare operatör måste du själv säga upp det avtalet. Vi kan tyvärr inte hjälpa dig med det.



Öppettider support

Mån-tor 13.00–20.00
Fre 8.00–17.00
Tfn 0470-72 99 00



Koppla mellanproppen (den som vi skickar med, det fungerar inte med andra mellanproppar) till ditt förstajack. Telekabeln från mellanproppen ska gå till jacket *Phone 1* på din dosa. Koppla sedan en nätverkskabel från något av de fyra gula uttagen till bredbandsuttaget i din bostad, och en annan kabel till din dator eller router.



Bra att veta

Sladden som kopplas mellan *Phone 1* på boxen och den mellanpropp vi skickar med gör att samtalen sprids till samtliga telefonjack i din bostad. Ibland kan dock fel uppstå vilket gör att du inte får någon ton i din telefon om du kopplar på det viset. Du kan då testa att koppla din telefon direkt till uttaget *Phone 1*, alltså inte via mellanproppen. Regeln är att om lampan *VoIP Ready* lyser grönt med fast sken så ska telefoni fungera. Får du ändå inte ton i telefonen beror det troligen på en felkoppling hemma hos dig.

Ett tips är att om du bara har en telefon i din bostad kan du koppla den direkt till *Phone 1*. På så vis behövs inte mellanproppen.

Tänk på att om du har en så kallad parallellkoppling av ditt fastighetsnät (telejacken i din bostad) kommer telefonin att fungera dåligt. Vi tar inget ansvar för sådana kopplingar. Se vår hemsida (Kundservice → Guider) där du hittar ett informationsblad om vad en parallellkoppling är.

Om telefonin någon gång lägger av rekommenderar vi att du börjar med att starta om dosan, det hjälper ofta. Tänk på att IP-telefoni använder bredbandet som transportmetod, så har du störningar i bredbandstjänsten kan även telefonin drabbas.

Observera att om du har en router så ska den kopplas in efter vår dosa. Den ska alltså kopplas till ett av de fyra gula uttagen, sedan kopplar du dina datorer till din router.

Tänk på att dosan är ett lån (såvida inte annat avtalats) och ska återsändas vid avtalets slut. Spara gärna emballaget, och se till att både dosan, nätadaptern (strömkabeln) och övriga sladdar skickas tillbaka när det är dags.

Observera att i nybyggda hus/lägenheter är det vanligt att det inte finns traditionella telefonjack, utan så kallade RJ-jack (klickkontakter). I sådana fall fungerar inte vår mellanpropp eftersom man helt enkelt inte kan koppla in den. Vi ansvarar dock inte för att telefonin fungerar i alla dina telefonjack. Vi hänvisar dig till installationsfirma som kan hjälpa dig med detta, t.ex. Relacom Home som nås på 0771-250 300.

Vi hoppas att allt går bra med inkopplingen och att du blir nöjd med tjänsten! Har du några problem är du välkommen att höra av dig till vår support.

Vänliga hälsningar,

Net at Once