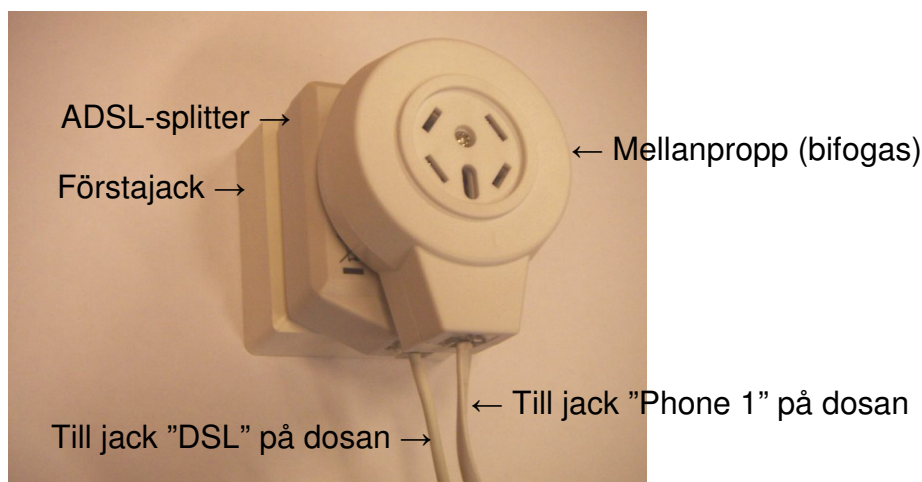


Välkommen som IP-telefonkund hos Net at Once!

Du behöver inte göra något förrän telefonin kopplas om från din tidigare operatör till oss, se datumet ovan. Ibland kan avvikelser från datumet ovan förekomma. När din telefoni slutar fungera är det dags att koppla in den dosa (Thomson SpeedTouch 716) som vi skickat till dig. Vi är tacksamma om du läser hela denna guide för att undvika de vanligaste felen. Denna guide är anpassad för dig med bredband via ADSL.

OBS! Om du har ”förvalstelefoni” med din tidigare operatör måste du själv säga upp det avtalet. Vi kan tyvärr inte hjälpa dig med det.



Öppettider support

Mån–tor 13.00–20.00

Fre 8.00–17.00

Tfn 0470-72 99 00

support@netatonce.se



Sätt din ADSL-splitter i förstajacket i väggen. Från ADSL-splittern ska en sladd gå till jacket *DSL* på din dosa. Ovanpå ADSL-splittern sätter du mellanproppen (den som vi skickar med, det fungerar inte med andra mellanproppar). Från mellanproppen ska en sladd gå till uttaget *Phone 1* på dosan. **OBS:** förväxla inte mellanproppen med ADSL-splittern, det är två helt olika saker. En ADSL-splitter brukar vara fyrkantig, och det brukar stå ”DSL-splitter” eller ”Z-filter” eller liknande på dem.

Koppla sedan en nätverkskabel från något av de fyra gula uttagen till din dator eller router.



Byte till dynamisk IP-adress

Viktigt! Om du är gammal ADSL-kund till oss är det sannolikt att du använder en s.k. fast (statisk) IP-adress. I så fall måste du ställa om din dator till dynamisk IP-adress, även kallat DHCP. Innan du gör det **måste du ringa oss** så att vi först kan göra ändringen från vår sida. Har du en router (bredbandsdelare) är det möjligt att du ställt in din gamla fasta IP-adress i den, i så fall måste du logga in på din router och ställa om den till dynamisk IP-adress (DHCP). Detta kan vi tyvärr inte hjälpa dig med eftersom det finns så många olika routrar. Vi ber dig kontakta din routertillverkare för hjälp med detta. Vi bifogar en guide som beskriver hur du konfigurerar Windows XP för dynamisk IP-adress. Obs: detta stycke gäller bara dig som är **gammal** ADSL-kund till Net at Once (före cirka april 2007).

När du satt på dosan kommer den först att upprätta en länk mot telefonstationen, det kan ta upp till en halv minut och är klart när lampan *DSL* tänds och lyser med fast sken. Därefter kommer lampan *VoIP Ready* på dosan att tändas. Den ska lysa med fast sken när telefoni fungerar. Skulle den inte lysa har ett fel uppstått, vi ber dig då kontakta oss. Men tänk som sagt på att det kan ta en liten stund innan lampan tänds från det att du satt på dosan.

Bra att veta

Sladden som kopplas mellan *Phone 1* på boxen och den mellanpropp vi skickar med gör att samtalen sprids till samtliga telefonjack i din bostad. Ibland kan dock fel uppstå vilket gör att du inte får någon ton i din telefon om du kopplar på det viset. Du kan då testa att koppla din telefon direkt till uttaget *Phone 1*, alltså inte via mellanproppen. Regeln är att om lampan *VoIP Ready* lyser grönt med fast sken så ska telefoni fungera. Får du ändå inte ton i telefonen beror det troligen på en felkoppling hemma hos dig.

Ett tips är att om du bara har en telefon i din bostad kan du koppla den direkt till *Phone 1*. På så vis behövs inte mellanproppen.

Även om du i fortsättningen kommer att använda dynamisk IP-adress i stället för fast IP-adress kommer du alltid att erhålla *samma* IP-adress, så du behöver inte vara orolig för att du kommer att få en ny IP-adress.

Observera att om du har en router så ska den kopplas in efter vår dosa. Den ska alltså kopplas till ett av de fyra gula uttagen, sedan kopplar du dina datorer till din router.

Om telefonin någon gång lägger av rekommenderar vi att du börjar med att starta om dosan, det hjälper ofta. Tänk på att IP-telefoni använder bredbandet som transportmetod, så har du störningar i bredbandstjänsten kan även telefonin drabbas.

Tänk på att om du har en så kallad parallellkoppling av ditt fastighetsnät (telejacken i din bostad) kommer telefonin att fungera dåligt. Vi tar inget ansvar för sådana kopplingar. Se vår hemsida (Kundservice → Guider) där du hittar ett informationsblad om vad parallellkoppling är.

Vi hoppas allt går bra med installationen och att du blir nöjd med tjänsten!

Vänliga hälsningar,

Net at Once